



**CORSO DI FORMAZIONE**

## **LA GESTIONE DEL PAZIENTE AGGRESSIVO E VIOLENTO**

### **OBIETTIVO**

Non è infrequente che il personale di soccorso si trovi a gestire pazienti con psicosi, disturbi di personalità, disturbo bipolare o dipendenze. Come affrontare l'approccio e la gestione di un paziente aggressivo e potenzialmente pericoloso? Di solito, in questi contesti, il personale di soccorso può essere portato ad assumere comportamenti irrazionali e a prendere delle decisioni avventate per la paura di subire dei danni, ed inoltre prevale anche un sentimento di impotenza che deriva dalla consapevolezza di non avere a disposizione delle strategie e degli strumenti efficaci per gestire tali situazioni e cercare di ridurre o prevenire le conseguenze che il comportamento aggressivo e violento del paziente può provocare per se stesso o per i soccorritori.

In diverse parti del mondo sono aumentati gli episodi di violenza nei confronti del personale sanitario, episodi che come "eventi sentinella" ci segnalano la presenza negli ambienti di lavoro di situazioni di rischio e di vulnerabilità e ci indicano la necessità di mettere in atto opportune misure di prevenzione e protezione dei lavoratori.

Sebbene gli atti di violenza generalmente non abbiano esito mortale e consistano in aggressione (o tentativo di aggressione) fisica e verbale, una stima allarmante del Bureau of Labor Statistics statunitense indica per gli operatori ospedalieri un tasso di incidenza di aggressione ben più elevato di quanto riscontrato nei lavoratori delle industrie del settore privato.

Riguardo all'Italia non ci sono molte ricerche in merito ma anche nel nostro paese la frequenza delle aggressioni sembra essere maggiore che in altri comparti lavorativi.

Il corso vuole fornire ai discenti degli strumenti condivisi atti a ridurre le situazioni di aggressione e/o violenza in ambiente extraospedaliero e in Pronto Soccorso da parte di utenti ed accompagnatori, e si basa sulle raccomandazioni emanate nel 2007 dal Ministero della Salute, per prevenire e ridurre gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari.

### **DESTINATARI**

Medici, infermieri, soccorritori e figure tecniche del soccorso preospedaliero.

### **DURATA DEL CORSO**

1 giorno

### **COSTO**

Soci ASAC: € 95

Non Soci ASAC: € 110

### **POSTI DISPONIBILI PER EDIZIONE**

N. 20

### **CREDITI ECM**

Il corso è accreditato ECM per medici e infermieri.



**PER INFORMAZIONI e/o ISCRIZIONI**

**Segreteria Organizzativa**

**Marzia Tonini**

Tel. 346.2294226 – Tel. 340.6829198

Fax. 059.49068142

Email: [segreteria@asacitalia.it](mailto:segreteria@asacitalia.it)

## **PROGRAMMA**

8:30-9:00	Presentazione del corso e pretest
9:00-9:30	L'aggressività e le condotte aggressive
9:30-10:00	Il ciclo dell'aggressività
10:00-10:30	Indicatori fisici e comportamentali della violenza
10:30-11:15	Approccio relazionale al paziente aggressivo
11:15-11:30	<i>Coffee Break</i>
11:30- 12:00	Il paziente psichiatrico violento
12:00-13:00	<u>Stazione pratica:</u> Strategie applicabili per ridurre il rischio di un'aggressione
13:00 - 14:00	<i>Pranzo</i>
14:00-15:00	Elementi di psicopatologia e di psichiatria. La dinamica del suicidio.
15.00-15:30	Il TSO e l'ASO
15:30-16:30	<u>Stazione pratica:</u> Casi clinici simulati
16:30-17:00	Linee guida ASAC sulla gestione del paziente aggressivo: la scheda di rilevazione di un'avvenuta aggressione.
17:00-17:30	Valutazione finale: Test scritto e chiusura del corso con consegna attestati.